

# Meine Bestellung



Sie können Ihre Bestellung auch gerne telefonisch unter **+43 664 43 15 282** (Mo-Fr 9-17 Uhr) oder per E-Mail an **lernen@wort-und-laut-detektive.com** aufgeben. Besuchen Sie auch unseren **Online-Shop** unter **www.wort-und-laut-detektive.com**

Schule/Einrichtung		
Vorname	Nachname	Titel
Straße		Hausnr.
Ort		PLZ
Telefon (für Rückfragen zur Bestellung)		
E-Mail		
abweichende Lieferadresse bitte hier eintragen:		Ihre Nachricht an uns:

Bestellnummer	SBNR	Artikel-Bezeichnung	Menge	Ausführung / Variante / Farbe	Einzelpreis	Gesamtpreis
zB 90172	zB 175.436	zB Bildtafel Din A2	2	zB #3 Fahrzeuge	20,-	40,-
<b>Gesamtbetrag inkl. MwSt.</b>						

**Bei den Wort & Laut Detektiven bestellen Sie IMMER VERSANDKOSTENFREI! KEINE MINDESTBESTELLUNG!**

Ich bestelle mit meiner Unterschrift zu den Bedingungen der Wort & Laut Detektive®. Kein Mindestbestellwert, alle Bestellungen versandkostenfrei, alle Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Preise gültig ab 24.10.2020. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung sowie für eigene Werbezwecke. Im Zusammenhang mit dem Versand übermitteln wir Ihre Kontaktdaten an Dritte (Paketdienst, Zusteller). Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit widersprechen. Senden Sie dazu kurze Mitteilung an lernen@wort-und-laut-detektive.com.

Datum	Unterschrift	Ihr Name in Blockbuchstaben
-------	--------------	-----------------------------

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge über Publikationen (Bücher, Broschüren, Merkblätter etc., in Papierform oder in elektronischer Form) zwischen Wort & Laut Detektive® und ihren Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

## § 2 Vertragsschluss

Wort & Laut Detektive® behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote der Wort & Laut Detektive® (Prospekte, Kataloge, Preislisten, Webshop ...) sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch Wort & Laut Detektive® zustande, und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post, Telefax oder E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

## § 3 Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

## § 4 Rücktrittsrecht im Fernabsatz

(1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird.

(2) Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in unbenutztem nicht geöffnetem Zustand und als neu in wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung und des Versands an den Kunden gehen zu Lasten des Kunden.

(3) Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von Wort & Laut Detektive® ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Handbücher, Unterlagen, Handouts, Teile von Inhalten, CDs, etc.) fehlt.

(4) Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Audioaufzeichnungen (z.B. CDs, etc.)

(5) Infos, Datenauskünfte und Beschwerden richten Sie an die Wort & Laut Detektive®

## § 5 Preise

(1) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, Katalogen, Preislisten, Webshop und ähnlichen Publikationen der Wort & Laut Detektive® ergibt. Wort & Laut Detektive® behält es sich vor, zu prüfen, ob die Bestellung von einem Berechtigten einer Institution bestellt wurde.

(2) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

(3) Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.

(4) Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EG fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EG fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten.

## § 6 Lieferbedingungen

(1) Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 14 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab

Bestelldatum. Sollten wir - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.

(2) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.

Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

(3) Die Porto-/Versandkosten werden je nach bestellter Ware und Menge und der entsprechenden Ausmaße der Ware inkl. Verpackung ab 01. November 2012 für die einzelnen Lieferungen, jeweils ermittelt und dem Kunden entsprechend bekannt gegeben.

## § 7 Zahlungsbedingungen

(1) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, sofort ab Rechnungseingang mittels der Ware beiliegendem Erlagschein abzugs- und spesenfrei fällig.

(2) Die Verrechnung erfolgt in Euro.

(3) Die gesetzlichen (Verzugs-) Zinsen nach § 1333 Abs 1 ABGB betragen für Nicht-Kaufleute gemäß § 1000 Abs 1 ABGB 4 % jährlich.

– Nach § 1333 Abs 2 ABGB betragen die gesetzlichen Verzugszinsen

„zwischen Unternehmern aus unternehmerischen Geschäften“

(= zweiseitige Handelsgeschäfte) 8 % „über dem Basiszinssatz“ (d.s. dzt insgesamt: 10,2 %). Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet, sämtliche Wort & Laut Detektive® durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens behält sich Wort & Laut Detektive® vor.

## § 8 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Von der Gewährleistung ausgenommen sind alle Verbrauchsmaterialien und Materialien für den Lehreinsatz. (Ein Gebrauch ist unabdinglich)

## § 9 Datenschutz

(1) Die Mitarbeiter von Wort & Laut Detektive® unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

(2) Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Vertragspartner der Wort & Laut Detektive® sind über diese Datenschutzbestimmungen instruiert und entsprechend verpflichtet.

(3) In Falle von Zusendungen über Leistungen und Produkte der Wort & Laut Detektive® (Veranstaltungen, Publikationen...) jeglicher Art kommt § 107 TKG (Telekommunikationsgesetz) zur Anwendung.

## § 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

(1) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

(2) Für Streitigkeiten ist das am Sitz der Wort & Laut Detektive® sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

(3) Gerichtsstand und Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz der Wort & Laut Detektive® Linz, Oberösterreich. Die AGB sind gültig ab 24. Oktober 2020